

## CERTIFICATE OF CONFORMITY

### FOR INFORMATION TECHNOLOGY - SERVICE MANAGEMENT PER TEKNOLOGJINE E INFORMACIONIT - MENAXHIMI I SHERBIMIT

Certificate No / Nr. i Certifikatës AQS/IT/33192018

Name of Company / Emri i Kompanisë **"INFOSOFT SYSTEMS" SHPK**  
**NIPT: J61820021C**

Address/Adresa Rruga Murat Toptani, Gjergji Center,  
Tirane, Albania.

Standart / Standarti **ISO/IEC 20000-1:2011**

Concerning the following for services / Per fushat e aktiviteteve si me poshte:

The service management system, design, realization and implementation, technical assistance and support on information and communication technological systems from the center of INFOSOFT Systems L.t.d, headquartered in Murat Toptani Street, in Tirana, Albania for public and private clients. Trade of hardware and software.

Sistemi i menaxhimit te sherbimit, projektimi, realizimi dhe implementimi, asistenca dhe suport Teknik mbi sistemet teknologjike, informatike dhe të komunikimit nga qendra e INFOSOFT Systems shpk me seli në Rruga Murat Toptani, Tirane, Shqipëri, per kliente publike dhe private. Tregtim i hardware dhe software.

#### Validity of the Certificate / Vlefshmeria e Certifikate

First Issue/Leshimi i pare	The first maintenance within	The second maintenance within	Expiry date/Data e skadences
14/09/2018	14/09/2019	14/09/2020	13/09/2021

The validity of the certificate is subject to respect for the conditions established in the AQSCERT Regulation. The validity of the certificate is subordinate to periodic surveillance and to a complete reassessment at 3-year intervals. To check the validity of the certificate on the web site [www.aqscert.org](http://www.aqscert.org), in section "MY CERTIFICATE", please write the name of the company and the number of the certificate

Vlefshmeria e certifikates është objekt i rregullave te vendosura në Rregulloret e AQSCERT. Vlefshmeria e certifikates i nenshtrohet mbikqyrjeve periodike vjetore dhe rinovimit te plote cdo 3 vjet. Për të kontrolluar vlefshmërinë e certifikatës në web site [www.aqscert.org](http://www.aqscert.org), në seksionin "CERTIFIKATA IME", ju lutemi shkruani emrin e kompanisë dhe numrin e certifikatës.

DOC FO-AQS-018

AQSCERT Sh.p.k / Rruga Jusuf Vrioni, Pallati 1, Nr 6, 1001, Tirana, Albania / [www.aqscert.org](http://www.aqscert.org) info@aqscert.org



FULL MEMBER OF EA, IAF.  
SIGNATORY OF MUTUAL  
RECOGNITION AGREEMENTS.



Accredited ISO 17021:2015  
No certificate CS 008 dt 29.03.2018



For Certification Body

*Eriola Cuni*

